

参加費無料

事例満載！
感動接客セミナー

『人と地域に愛される おもてなし事例に学ぶ』

ジャーナリストの瀬戸川礼子さんをお招きし、接客を感動レベルにするため、おもてなし事例や、その根本にある考え方をわかりやすくレクチャー お客様に与える感動、働く人にとっての喜び、必ず何かを得られるはずです。

川俣会場

11月29日(木) PM13:00~PM14:30

場所：川俣公民館(日光市川俣805)

湯西川会場

11月30日(金) PM13:00~PM14:30

場所：湯西川公民館(日光市湯西川709)

◇講師

「女将さんのこころ」著者

ジャーナリスト/中小企業診断士

瀬戸川 礼子 さん



●講師プロフィール

宿泊・飲食産業の業界紙『週刊ホテルレストラン』の副編集長を経て、2000年からジャーナリストとして独立。ホテル・旅館業にとどまらず製造業やサービス業など様々な企業を取材され、またこれまでに全国500人以上の旅館の女将と出会われています。

現在はジャーナリスト・中小企業診断士(コンサルタント)・講演講師と3つの仕事を忙しくこなす毎日で、社員満足・顧客満足をテーマに、よりよい組織づくりや豊かな人生のヒントをお伝えすることを使命として全国で活躍されています。

◇主催 日光市 / (一社) 日光市観光協会湯西川・川俣・奥鬼怒支部
日光商工会議所・中小企業相談所・観光部会 / (公社) 鹿沼日光法人会日光支部藤原栗山ブロック

申込先

日光商工会議所鬼怒川事務所

TEL 0288-70-1171

FAX 0288-70-1172

事業所名

電話番号

参加人数

- -

人