

消費税軽減税率対策窓口相談等事業

～日光商工会議所より接客セミナーのご案内～

# 『段違い!』 のビジネスコミュニケーション術

個性心理学を  
応用する!

2019年10月消費税10%引き上げと同時に軽減税率導入が予定されていることから、業界によっては今後一層の競争激化が予想されます。そんな中、お客様をつなぎとめるのは従業員一人ひとりのスキル・コミュニケーション力です。コミュニケーション能力を高めることは、お客様を理解し、強いてはそれが顧客満足実現につながります。本セミナーでは個性心理学を基に、顧客満足実現に向けたコミュニケーションのノウハウを学びます。

基本の接客・接遇スキルを身に付けて満足していませんか?  
お客様をつなぎとめるのはその一歩先のコミュニケーション力です。

日時： 2018年7月11日(水) 午後1時00分～午後2時30分

場所： ホテルサンシャイン鬼怒川  
日光市鬼怒川温泉大原1437-1 ☎0288-77-2727

内容： ①消費税転嫁対策の概要  
②あなたは猫に対して番犬の役割を期待しますか?  
③自分の中の心理と対人心理を知る  
④キャラクター別コミュニケーションについて  
⑤実際の活用例から学ぶ

講師： 株式会社Up-ting Japan

代表取締役社長 <sup>ここの すみこ</sup> 爰野 寿美子 氏  
【プロフィール】

大手企業の受付業務に20年間携わり、その後様々な教育事業に従事。ワインショップ運営において、接遇力を活かすことで売上げを7倍にした経験から、接客接遇の極意を伝える人財共育を開発。知識や理論よりも経験と感覚を重視し、ワークショップやイラスト・漫画を取り入れた研修は「わかりやすい」「パワーをもらった」「すぐ実践できる学び」として評価の声を頂いている。

主催： 日光市／日光商工会議所 中小企業相談所・観光部会／鬼怒川・川治温泉旅館(協)  
おもてなし向上委員会／(公社)鹿沼日光法人会日光支部藤原栗山ブロック

共催： (一社)日光市観光協会

問合せ・ 日光商工会議所鬼怒川事務所(日光市鬼怒川温泉大原1406-1)

申込先： TEL 0288-70-1171 FAX 0288-70-1172

参加費  
無料

【申込方法】 電話またはFAXにてお申込み下さい。

日光商工会議所鬼怒川事務所 FAX:0288-70-1172

事業所名	電話番号	参加人数
	- -	人