

リピート率がUPする!!

グッとくる接客術

ARIGATOU



【講師】

まつだ みき

松田 美紀 氏

Blooming place 代表

大手下着メーカーに23年勤務。婦人下着の販売員を経て30代前半でNo.1店舗の店長、39歳で販売員教育チームのトップのポジションに。そして、担当ブランドの販売員教育体系やブランド発信イベントの新設をするなど、女性社員のなかでも新しいものを取り込み、生み出すパイオニアとして活躍する。その後、グループ内の人材サービス会社に希望し異動。派遣事業や教育事業を扱う中で派遣スタッフの採用・研修、コミュニケーションをテーマにした外部の企業研修も行う。人生を変える『コミュニケーションのちょっとしたコツ』を伝授する。

お客様に感動して頂くためには、お客様の期待に応えることが求められます。そして、期待に応えるためには、お客様の感性に働きかける必要があります。本セミナーではお客様の感性に響く会話や行動を学んで頂きます。

講座内容

- ・お客様心理を理解しよう
- ・印象管理でお客様を引き寄せる
- ・お客様ニーズを引き出す会話
- ・リピート率をUPさせる

お見送りのフレーズ 等

日時 2019年 4月 11日 (木)
11:00~12:30

場所 ホテル花の季
日光市湯元2549-4

受講料 無料 (会員・非会員問わず)

お問合せ 日光商工会議所日光事務所
TEL:0288-50-1171

■お申込み方法

下記申込書に必要事項をご記入頂き、FAXにてお申し込みください。

(2019.4.11) 『グッとくる接客術』 受講申込書

FAX:0288-50-1172

日光商工会議所 行

申込日(2019/ /)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
受講者氏名	(複数のご参加可能)		

※ご記入いただいた情報は、当会からの各種連絡・情報提供のために利用するほか、セミナー参加者の実態調査・分析のために利用することがあります。