

接客セミナーのご案内

“あったか心”で

参加費無料

# 自分流おもてなし術

形にとらわれない、自分にしかできないおもてなしを考えてみませんか？

東京オリンピックの開催決定により、世界で注目されている日本の“おもてなし”。では普通の接客サービスと“おもてなし”の違いは为什么呢？お客様に感動させる“おもてなし”を実践するには、サービス、接客、接遇、おもてなし…それらの違いを理解することが大切です。意識を変えることで、普段何気なくやっている仕事（サービス）も、最高の自分流“おもてなし”になるかもしれません！



## ◇講師



(有)フジコー研修企画

篠原優子氏

### ●講師プロフィール

ANA(全日本空輸)のキャビンアテンダントとして活躍し、チーフパーサーの資格を取得。その後大手不動産管理会社、ビジネスマナー専属講師を経て独立。現在は(有)フジコー研修企画の代表取締役を務める傍ら、チーフ講師として県内外で活躍されております。

## ◇日時・会場

川俣会場 ▶▶▶ 12月4日(月) PM13:00～PM14:30

場所:川俣公民館(日光市川俣805)

湯西川会場 ▶▶▶ 12月5日(火) PM13:00～PM14:30

場所:湯西川公民館(日光市湯西川709)

## ◇主催

日光市／(一社)日光市観光協会湯西川・川俣・奥鬼怒支部  
日光商工会議所・中小企業相談所・観光部会

## ◇共催

(公社)鹿沼日光法人会日光支部藤原栗山ブロック

【申込方法】下記連絡先に電話またはFAXにてお申込み下さい。

日光商工会議所鬼怒川事務所

TEL 0288-70-1171

FAX 0288-70-1172

事業所名	電話番号	参加人数
	— —	人