

【接客・接客力、コミュニケーション力向上セミナーのご案内】

ANA・ディズニーの 一流サービスのプロが伝授！

あなたがずっと選ばれ、愛され続ける

“一流のおもてなし術”

接客業を携わるのであれば、自身の接客スキルの向上のため、一流の“おもてなし”とはどうなのかを知りたいものです。今回は、一流を知るマナー講師をお招きします。ANA時代に100万人以上の接客サービスを行い、VIP専用カウンターのサービス責任者や教育訓練インストラクターを務めた講師で、ディズニーランドでのサービス経験、ジャパネットたかたや再春館製薬グループでも接客マナー研修を担当した実績豊富な講師をお招きします。一流の“おもてなし”を身に付ける絶好のチャンスです。

皆様の積極的なご参加をお待ちします。



講師：桑野 麻衣 さん

【主な講座内容】

- 接客力アップに必要なのは〇〇〇の感性
- 接客マナーとは心の〇〇〇にするもの
- 《接客力》一流の感じのよさは〇と〇の表情の豊かさから生まれる
- 《CSマインド》お客様の心の中にある5つの欲求
- 《会話力》「親しみやすい」と「慣れ慣れしい」の違いは〇〇〇〇
- 《コミュニケーション》一流のサービスは〇ー〇ー力にかかっている

【イメージコンサルタント/マナー講師】

1984年生まれ。学習院大学文学部英米文学科卒業。

全日本空輸入社。グランドスタッフとして、最重要顧客DIAMOND会員専用カウンターのサービス責任者、教育訓練インストラクターを務め、7年間で100万人以上のお客様にサービスを行う。ANA在籍中、オリエンタルランドに出向し、ディズニーのサービスや教育を学ぶ。その後ジャパネットたかたにて広報やマナー研修講師、再春館製薬所グループでの接客マナー研修担当。2016年にマナー、コミュニケーションの講師として独立。現在では、接客マナーやコミュニケーション、人材育成等の企業研修や各種セミナー、大学生や経営者、医療法人向けに講演など幅広く活動。これまでの受講者は5000名を超える。

日時

平成30年 **4月24日(火)**

11:00~12:30

場所

奥日光小西ホテル

(日光市湯元温泉 2549-5)

受講無料



申し込み
問合せ先

日光商工会議所日光事務所

TEL：0288-50-1171

FAX：0288-50-1172

主催：日光商工会議所 中小企業相談所 / 日光商工会議所観光部会

共催：日光市 / 奥日光湯元温泉旅館協同組合

4月24日(火)「選ばれ、愛され続ける・一流のおもてなし術」セミナー参加申込書 ※切り取らずにFAX願います

日光商工会議所 宛 (FAX：0288-50-1172)

平成30年 月 日

事業所名				住所			
TEL			FAX				
氏名	①	②		③			

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、商工会議所からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。